



Objet : Renseignements relatifs au changement d'adresse et au transport scolaire de votre enfant

Bonjour chers parents,

Pour la prochaine année scolaire, il est important de vous assurer que les données (adresses) de transport soient à jour. SVP informer le secrétariat de l'école de votre enfant si vous ne comptez pas utiliser le service du transport afin de libérer ces places pour d'autres usagers.

Pour tous changements concernant l'adresse de transport ou pour des questions sur le service du transport, vous devez utiliser les formulaires en ligne disponibles sur le site de la commission scolaire au www.csrivieraine.qc.ca en cliquant sur **TRANSPORT SCOLAIRE**.

 **Contacter le service du transport**

Cet outil vous permettra de rejoindre plus facilement le service du transport afin de communiquer vos besoins, questions ou commentaires.

▪ **Accéder au formulaire électronique de la demande de modification du transport scolaire**

Ce lien vous permet de faire une demande de modification de transport scolaire pour votre enfant selon les conditions prescrites*.

À NOTER

* **Pour être acceptée**, une adresse complémentaire doit être fréquentée sur une base régulière et hebdomadaire. Le service du transport scolaire se réserve un **délai de 5 jours ouvrables** pour répondre aux demandes. Celles transmises durant les mois **d'août et de septembre** pourraient recevoir une réponse dans les **15 jours ouvrables**.

POUR LES PARENTS QUI N'ONT AUCUN ACCÈS INTERNET, VOUS POUVEZ JOINDRE LE SECRÉTARIAT DE L'ÉCOLE DE VOTRE ENFANT.

INFORMATIONS RELATIVES AU TRANSPORT SCOLAIRE

DISPONIBLES SUR LE PORTAIL MOZAÏK PARENTS




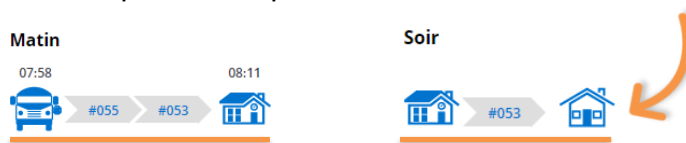
À COMPTER DU 16 AOÛT 2019

Procédure pour accéder aux trajets et horaires de transport de votre enfant

Sur la page d'accueil du site de la commission scolaire au www.csriveraine.qc.ca, dans le bandeau en haut à droite, cliquer sur *PORTAIL PARENTS*.

Voici les étapes à suivre si vous possédez déjà un compte :

- › Cliquer sur **Se connecter**, puis inscrire vos informations.
- › Choisir la pastille « **Dossier** » .
- › Sélectionner ensuite l'onglet **Transport**, vous verrez alors affichés les renseignements relatifs au transport scolaire de votre enfant.
- › Pour plus de détails, vous pouvez cliquer sur tous les icônes en bleus.



Si vous n'avez pas de compte, vous devrez vous en créer un à partir de votre adresse courriel que vous aurez préalablement fournie à l'école.

Pour de l'assistance lors de la connexion, après avoir sélectionné « **Se connecter** », n'hésitez pas à cliquer sur « **Aide à la connexion** ».

N. B. Pour associer votre ou vos enfants à votre compte, il vous faudra leurs numéros de fiche ou leurs codes permanents que vous trouverez sur leurs bulletins.

Si vous éprouvez des problèmes lors de la création de votre compte sur le Portail ou que vous ne possédez pas de bulletin pour votre enfant, vous pouvez joindre le secrétariat de son école.